

Landelijke klachtencommissie

In het kader van de klachtenregeling fungeert de klachtencommissie als hoogste instantie voor het indienen van een klacht. Onze school is aangesloten bij een landelijke klachtencommissie. Is uw klacht volgens u niet naar tevredenheid afgehandeld, dan kunt u daar een klacht indienen.

Contactgegevens landelijke klachtencommissie

Klachtencommissie Christelijk Onderwijs
Postbus 694
2270 AR Voorburg

Tel. (070) 386 16 97
Fax (070) 348 12 30
E-mail info@klachtencommissie.org
Site www.klachtencommissie.nl

Externe vertrouwenspersoon

Ook voor het indienen van een klacht bij de landelijke klachtencommissie kunt u de externe vertrouwenspersoon van Reggesteyn om hulp vragen. Bijvoorbeeld om te kijken of het voor u zinvol is met uw klacht naar de landelijke klachtencommissie te gaan of om uw klacht op de juiste manier in te dienen, zodat deze snel en correct afgehandeld wordt. De vertrouwenspersoon kan u als klager begeleiden bij het nemen van verdere stappen als dit nodig is. Hij geeft gevraagd en ongevraagd advies.

De vertrouwenspersonen voor onze school

Mw. M. G. de Vries-Smelt

De Wingerd 11
7641 CT Wierden
(0546) 57 47 74
(06) 50 85 68 55
mgdevriessmelt@wimvries.nl

Dhr. D. Smeijers

Everhard van Reijdtstraat 17
7412 EA Deventer
(06) 46 35 20 73
smeijers@xs4all.nl