

# Magister 6 FAQ



Laatste update: 09-10-2014

## \* Wat is het juist URL adres om in te loggen?

<https://reggesteyn.magister.net>


## \* Magister 6 werkt niet op bepaalde mobiele telefoons (Galaxy ace bijv.)

Magister werkt op de mobiele browser (Android) vanaf Android versie 4.0 en hoger.

### Desktop browsers

-  Internet Explorer 10 en 11
-  Firefox, laatste versie
-  Chrome, laatste versie
-  Safari (OS X) 7

### Mobiele browsers

-   iOS 6 en 7 met Safari
-   Android 4.x met Chrome
-   Windows Phone 8/RT met Internet Explorer
-   BlackBerry OS 10 met de BlackBerry browser

**\* Ik krijg de melding op safari: "Voor het gebruik van Magister is het noodzakelijk dat de anonieme mode van de browser uit staat".**

Wijzig de instelling van de browser.

Controleer de instellingen:

*Instellingen*

*Safari*

*onder Privacy – zet 'Privémodus' uit!*

**\* Als ik inlog in Magister 6 op mijn telefoon, dan wordt de volledige Magister getoond, dus niet de mobiele versie.**

Controleer de instellingen van de browser. Zeer waarschijnlijk identificeert de browser zich als desktop browser, wijzig dit (voor een optimaal Magister gebruik) in mobiel.

**\* Als ik Magister 6 wil starten, wordt mij alleen een wit scherm getoond.**

Controleer of Javascript is ingeschakeld. Schakel dit in, herstart de browser en probeer het nogmaals.

**\* Hoe kan ik vanuit Magister 6 printen?**

Deze zit momenteel niet in Magister 6. De aanvraag is als wens geregistreerd.

**\* Ik zie niet alle huiswerk?**

Op dit moment is er maar 1 regel zichtbaar onder "Huiswerk" op een **smartphone**. Dit geldt voor zowel leerlingen als ouders.

Op een pc/tablet zijn de gegevens onder "huiswerk" wel te zien.

Er wordt door Schoolmaster gewerkt aan een oplossing!